



## ***Vertaling van de originele Duitse garantievoorwaarden***

### ***KETTLER ALU RAD garantievoorwaarden***

In principe verleent KETTLER op alle producten binnen de EU een garantie van 24 maanden vanaf de datum van eerste verkoop.

Het eerste aanspreekpunt voor alle garantieclaims is altijd de KETTLER-dealer bij wie u de fiets heeft aangeschaft.

Een beperking zijn E-bike accupakketten. Omdat accupakketten als slijtagedelen worden beschouwd, is de garantieperiode zes maanden. KETTLER verleent echter een extra, optionele garantie van 24 maanden op de batterij als het defect te wijten is aan materiaal- of fabricagefouten. Deze vrijwillig verlengde garantie omvat geen arbeids- of transportkosten voor de vervanging. Het is beperkt tot vervanging of reparatie van het defecte onderdeel.

Uitgesloten van de garantie zijn over het algemeen ongevalschade, defecten ten gevolge van slijtage en schade veroorzaakt door vandalisme.

## **KETTLER-garantievoorwaarden**

- De garantie is alleen geldig voor de oorspronkelijke koper van de betreffende fiets en is niet overdraagbaar.\*
- Uitgesloten van de garantie zijn over het algemeen ongevalschade, defecten ten gevolge van slijtage en schade veroorzaakt door vandalisme.
- Als een garantieclaim wordt ingediend, leidt dit niet tot een verlenging of een nieuwe start van de garantieperiode.
- De presentatie van het aankoopbewijs en ingevulde (afgestempelde servicekaart) is absoluut noodzakelijk. Anders is een snelle en positieve garantie niet mogelijk.
- De fabrikant behoudt zich het recht voor om garantieservice te weigeren als de vereiste documenten niet bij het geclaimde onderdeel worden aangeboden.
- Een garantieclaim moet altijd worden ingediend door een erkende KETTLER-dealer (bij voorkeur de dealer die het product heeft geleverd).

## **Verdere opmerkingen**

De garantie dekt geen van de volgende zaken:

- Ongevallen of andere omstandigheden buiten de macht van de fabrikant
- Reparaties door derden of reparaties in een werkplaats die niet door de fabrikant is goedgekeurd
- Fietsen waarvan het framenummer is gewijzigd, verwijderd of onleesbaar is gemaakt

In het geval van een garantieclaim heeft KETTLER de optie, naar eigen goeddunken, om de defecte onderdelen te repareren of te vervangen. Als een component van hetzelfde type, dezelfde afmeting of dezelfde kleur niet meer beschikbaar is, kan KETTLER een onderdeel, dat kan worden beschouwd als een opvolgend onderdeel, leveren om de garantieclaim af te handelen. De garantie is beperkt tot het repareren of vervangen van defecte onderdelen. Arbeids- of transportkosten voor de vervanging zijn uitgesloten van de garantie.

Een garantieperiode die verder gaat dan de wettelijke garantie omvat alleen het defecte onderdeel. Vereiste werkzaamheden of verpakking of verzendkosten worden aan de koper in rekening gebracht.

Bovendien kan de garantie niet worden ingeroepen als er wijzigingen zijn aangebracht aan de originele constructie, als het wiel niet is gebruikt zoals bedoeld of als er een ander onjuist gebruik is vastgesteld. Ook is er geen aanspraak op late schade als gevolg van eerdere vallen of ongevallen.

Schade veroorzaakt door onjuist gebruik of verkeerd toegepaste onderdelen wordt niet gedekt door de garantie.

\* Mits de betreffende fiets is van bijverzekerde garantie of verlengde garantie

NB. Deze Garantievoorwaarden zijn vertaald uit de originele Duitse bepalingen welke zijn te vinden op: <https://www.kettler-alu-rad.de/de/de/index/service/gewaehrleistung.html>