

## Algemene voorwaarden 4 Jaar Zorgeloos fietsen! Garantie

Met Stuurwold Fietsspecialisten! als handelsnaam is Stuurwold VOF gevestigd aan de Nieuweweg 26A, 9301 GS te Roden en geregistreerd onder KvK nummer 04070748 te Meppel. Hieronder verder te noemen als dealer. De koper van de fiets of eBike zal verder genoemd worden als eigenaar.

### Overwegingen:

**A.** Dealer verkoopt en herstelt fietsen van diverse merken, modellen en typen.

De fabrikant van deze fietsen hanteert standaard een garantietermijn van twee jaar op fabricagefouten en stelt als voorwaarde dat de dealer, als eerste aanspreekpunt, de aanvraag van een garantieclaim onderzoekt en deze verder behandelt. De standaard garantietermijn en garantievoorwaarden van de fiets of eBike kunt u vinden op [www.stuurwold.nl/garantie](http://www.stuurwold.nl/garantie)

**B.** Dealer biedt als aanvulling op de standaard fabrieksgarantie, tegen betaling, een verlengde tweejarige garantie voor de eerste eigenaar op de aangeschafte nieuwe fiets onder de naam: **4 Jaar Zorgeloos Fietsen!**, welke voortvloeiende is uit de eerste twee jaar fabrieksgarantie. De voorwaarden behorende tot de twee jaar fabrieksgarantie blijven in deze verlengde garantie ongewijzigd van kracht met uitzondering van de voorwaarden zoals omschreven in punt 3.3.

**C.** Gedurende de totale garantie termijn van vier jaar heeft de eerste eigenaar van de betreffende fiets recht op kostenloze vergoeding van de onderdelen en materialen die normaliter ook onder de tweejarige fabrieksgarantie vervangen zouden worden. In aanvulling hierop wordt altijd 50 procent korting berekend op de herstelwerkzaamheden die met deze vervanging samenhangt. De kosten die voor deze werkzaamheden berekend worden vallen doorgaans onder onze 'standaard tarieven reparaties' en zullen dan met 50 procent gereduceerd worden.

**D.** De prijs voor de verlengde garantie is afhankelijk van het servicepakket dat bij de aankoop van de fiets behoort. In combinatie het betreffende servicepakket is de prijs voor de 4 Jaar Zorgeloos Fietsen! Garantie als volgt.

Basis Stad en Sportfiets	€ 139,00
Basis eBike	€ 159,00
Normaal Stad en Sportfiets	€ 129,00
Normaal eBike	€ 149,00
Deluxe Stad en Sportfiets	€ 119,00
Deluxe eBike	€ 139,00

Meer informatie over de inhoud van onze servicepakket vindt op [www.stuurwold.nl/servicepakketten](http://www.stuurwold.nl/servicepakketten)

### 1. Partijen zijn het volgende overeengekomen:

**1.1** Tegen betaling van de op het aanvraagformulier vermelde bedrag door de eigenaar van de fiets, garandeert de dealer dat de betreffende fiets volledig geïnspecteerd en rijklaar gemaakt is, dat de fiets in nieuw staat aan de eigenaar uitlevert is en dat de eigenaar ten aller tijde zijn/haar garantieclaim kan indienen bij de dealer;

**1.2** De verlengde garantie kan uitsluitend ingeroepen worden door de eerste eigenaar van de betreffende fiets op vertoon of bewijs van afsluiting hiervan, dit betekend tevens dat de verlengde garantie niet overdraagbaar is aan de volgende eigenaar binnen vier jaar na datum van aankoop;

**1.3** De eigenaar gaat zonder uitzonderingen akkoord met de Voorwaarden in punt (2) van de 4 Jaar zorgeloos Fietsen! Garantie en met de in de onderstaande Omvang garantie (3) en Uitsluitingen (4) omschreven aanvullingen.

### 2. Voorwaarden:

**2.1** Om in aanmerking te komen voor behandeling van de garantieclaim door de eigenaar van de fiets moet minimaal aan de onderstaande voorwaarden worden voldaan;

**2.2** De fiets behoort gedurende de volledige garantieperiode minimaal één maal per jaar worden aangeboden voor een service- en/of onderhoudsbeurt. Tijdens deze beurten wordt de fiets geïnspecteerd op meerdere technische en eventuele elektronische punten en kan voorkomen worden dat eventuele gebreken verder doorontwikkelen met grotere schade ten gevolg. Voor nieuwe fietsen aangeschaft bij de dealer zal een servicekaart aangeboden worden met daarop het onderhoudsprogramma voor tenminste drie jaar. Dit betekend dat de fiets in het vierde jaar ook nog eens aanboden zal moeten worden voor een onderhoudsbeurt;

**2.3** Eventuele door de eigenaar vastgestelde gebreken aan de fiets of onderdelen toebehorende aan de fiets dienen zo spoedig mogelijk ter beoordeling aan de dealer te worden aangeboden. Dit tenminste binnen 2 weken na de constatering van het gebrek of defect.

### 3. Omvang van de garantie:

**3.1** Met uitzondering van de in punt 4 verderop genoemde uitsluitingen wordt de twee jaar fabrieksgarantie verlengt op alle onderdelen, materiaal- en/of constructiefouten aan de totale fiets welke ten tijde van aankoop op of aan de fiets gemonteerd zijn. Van een aantal onderdelen zoals de accu staan hiervan specifieke serienummers genoteerd. Hieronder worden een aantal andere specifieke onderdelen benoemd;

**3.2** Materiaal- en/of constructiefouten aan het frame van de fiets, de (verende) voorvork, stuurpen, stuurbocht, remgrepen, mechanische en/of hydraulische bekabeling van versnellingen en remmen, versnellingsnaven, derailleurssystemen, remsystemen, bagagedrager, zadel, verlichtingsdelen, wielen, slot en spatborddelen. Voor elektrische fietsen geldt dit in het bijzonder voor de originele accu, motor en display en te allen tijde met uitzondering van slijtgedelen;

**3.3** Op het arbeidsloon, de kosten voor de werkzaamheden die nodig zijn om de voor de garantie in aanmerking komende onderdelen en materialen te vervangen of te repareren, zal 50 procent in mindering worden gebracht. De werkzaamheden en de daarbij behorende tarieven zijn zoveel mogelijk omschreven in onze 'standaard tarieven reparaties'. Bij eventuele onduidelijkheden zal de tarievenlijst welke beschikbaar is gesteld door de BOVAG als leidraad hiertoe dienen.

#### **4. Uitsluitingen:**

**4.1** Onder uitsluitingen wordt verstaan die situaties, onderdelen, materialen en werkzaamheden die uitgezonderd zijn van garantie, deze staan in het onderstaande beschreven;

**4.2** De fabrieksgarantie en/of verlengde garantie vervallen bij de volgende situaties: Oneigenlijk gebruik, onjuist gebruik en/of onzorgvuldig gebruik van de fiets, oftewel, anders dan waartoe deze bestemd is;

**4.3** De garanties vervallen als de fiets niet volgens het onderhoudsprogramma (zie servicekaart) en een extra onderhoudsbeurt in het vierde jaar onderhouden zijn;

**4.4** Bij (technische) reparaties aan de fiets of eBike die op ondeskundige wijze zijn verricht (ook door derden). Waaronder de onjuiste montage en afstelling van onderdelen. Tevens als bij eventuele reparatiewerkzaamheden niet de originele onderdelen of onderdelen van niet gelijkwaardige kwaliteit zijn gebruikt;

**4.5** De fiets of eBike door de eigenaar uitgeleend of verhuurt is;

**4.6** De (constructie) van de fiets of eBike zodanig gemodificeerd of aangepast is dat deze niet aan het oorspronkelijk ontwerp en technische specificaties voldoet. Voor eBikes geldt dit met name voor het (elektronisch) wijzigen van de snelheid van de eBike, het zogenaamd opvoeren. Bij het laatste vervalt de garantie op alle onderdelen van de eBike;

**4.7** Schade door vallen met of van de fiets, eBike en/of onderdelen behorende hiertoe zijn uitgezonderd van garantie in elke situatie. In aanvulling hierop zijn alle schades aan de fiets en de daartoe behorende onderdelen uitgesloten van garantie ten gevolge van een (verkeers)ongeval en valpartij;

**4.8** Waterschade aan de fiets, eBike en de daartoe behorende onderdelen en materialen in het bijzonder bijvoorbeeld onderdompeling van een deel van of de gehele fiets. In aanvulling hierop valt roestvorming of corrosie op de fiets of de onderdelen aan de fiets niet onder de (verlengde) garantie wanneer deze veroorzaakt worden door normale klimatologische invloeden of het niet regelmatig (laten) schoonmaken van de fiets.;

**4.9** Onderdelen welke specifiek uitgesloten zijn van garantie worden als volgt omschreven: Alle draaiende en slijtgedelen van de fiets zoals, ketting, tandwielen, kettingwielen, drivebelt, cranks, trapas, banden, remblokken, slijtage aan velgen en rotors door het remmen, lampjes, acculader en een eventueel extra aangeschaft (reserve) accupakket. Bij accupakketten vervalt de garantie tevens wanneer vastgesteld kan worden dat de accu defect is geraakt door een zogenoemde diepte ontlading, dit kan worden voorkomen door de accu minimaal één keer in de 3 maanden tot minstens 60 procent op te laden.

#### **5. Aanvang en looptijd van de 4 jaar Zorgeloos Fietsen! Garantie:**

**5.1** Onverminderd het bepaalde in bovenstaande overwegingen, gaat de verlengde garantie in op de datum dat de eigenaar de betreffende fiets of eBike twee jaar in zijn/haar bezit heeft. De looptijd van de verlengde garantie is uiterlijk tot en met de dag voordat de fiets in totaal vier jaar in zijn/haar bezit is, gerekend vanaf de aankoopdatum.

#### **6. Indiening en afwikkeling van de garantieclaim:**

**6.1** Claims onder bovenstaande voorwaarden kunnen uitsluitend ingediend worden bij de dealer die de 4 Jaar Zorgeloos Fietsen! Garantie aanbiedt en kunnen uitsluitend door de eerste eigenaar ingediend te worden. Uitzondering hierop is in geval van tussentijdse onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld overlijden van de eerste eigenaar;

**6.2** De claim zal te allen tijde door de dealer worden beoordeeld en eventueel aan de fabrikant of expert worden voorgelegd ter beoordeling. Dealer zal de claim volgens de voorwaarden verder afhandelen;

**6.3** Wanneer er sprake is van een terechte claim zal deze behandeld worden en zullen de onderdelen of materialen die benodigd zijn voor herstel kosteloos door de dealer worden geleverd, op de eventuele kosten voor het arbeidsloon zal 50 procent korting worden berekend. Indien een origineel onderdeel niet meer leverbaar blijkt dan zal de dealer deze vervangen voor een technisch en/of economisch gelijkwaardig onderdeel.

#### **7. Toepasselijk recht en geschillen:**

**7.1** Bij eventuele geschillen zullen beide partijen allereerst samen trachten tot een overeenstemming te komen als vorens andere stappen te ondernemen;

**7.2** Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, alle geschillen voortvloeiend uit de samenhang van deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter van het arrondissement Noord Nederland te Assen.