

Algemene voorwaarden voor bestelling en levering.

NA DE BESTELLING

Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u, op het door u opgegeven e-mailadres, een bevestiging van uw bestelling. Vragen over de status of voortgang van uw bestelling worden uitsluitend per mail of via ons [contactformulier](#) beantwoord. Op werkdagen ontvangt u binnen 24 uur hierover bericht.

BETAALMOGELIJKHEDEN

U betaald bij Stuurwold Fietsspecialisten! veilig en vertrouwd via IDEAL.

Betalen via een normale bankoverschrijving is ook mogelijk door het factuurbedrag van de bestelling/order over te maken op het volgende rekeningnummer IBAN NL12 RABO 0355 809 710 t.n.v. Stuurwold VOF o.v.v. het factuurnummer.

Bij het eventueel afhalen van uw fiets of bestelde artikel vragen wij om een contante betaling (cash of PIN). Dit indien er geen vooraf betaling via IDEAL of overschrijving heeft plaatsgevonden.

BESTELLING

Via de webshop

Zodra het factuurbedrag of het bedrag van de weborder op de rekening van Stuurwold Fietsspecialisten! is bijgeschreven, wordt de bestelling verwerkt.

Mits de bestelde artikelen op voorraad en vóór 12.00 u. besteld zijn, dan worden deze binnen 2-5 werkdagen geleverd. Indien blijkt dat de door u bestelde artikelen (tijdelijk) niet op voorraad zijn, dan wordt u hiervan via een e-mail over geïnformeerd en blijft uw bestelling in backorder staan. Zodra de artikelen weer leverbaar zijn worden deze per ommegaande naar u opgestuurd. Uiteraard bestaat de mogelijkheid om de bestelling alsnog te annuleren, wij storten dan het betreffende factuurbedrag of een deel van het geannuleerde artikel binnen 5 werkdagen weer terug op uw rekening.

Via de winkel

Als u een fiets of eBike besteld via onze winkel, per telefoon of op elke andere digitale wijze dan ontvangt u van ons een (digitale) koopovereenkomst. Hierin opgenomen zijn o.a. merk, type/model fiets, maat en eventuele bijbestelde accessoires of onderdelen. Indien een fiets/eBike speciaal voor u besteld wordt dan vragen wij een aanbetaling van 25% van de aanschafwaarde. Bij eventuele annulering van de speciaal voor u bestelde fiets/eBike brengen wij altijd 5% annuleringskosten in rekening met een minimum van € 100,00. Doormiddel van het plaatsen van een handtekening gaat u akkoord met deze voorwaarden en zal de bestelling plaatsvinden.

AFHALEN

Afhalen kan ook, mits betaling via iDEAL of overschrijving heeft plaatsgevonden, anders alleen indien in de winkel de factuur met cash of PIN wordt voldaan. Er worden dan geen bezorgkosten berekend.

Afhaal adres:

Stuurwold Fietsspecialisten!
Nieuweweg 26 A
9301 GS Roden
Tel.: 050-5019044
[Routebeschrijving](#)

BEZORGKOSTEN BINNEN NEDERLAND

Vanaf € 50,00 betaald u geen verzendkosten (tot 10 kg)

€ 6,95 voor onderdelen, accessoires, kleding etc. tot 10 kg. incl. track & trace.

€ 13,95 voor fietsendragers en artikelen tussen de 10 en 23 kg. incl. track & trace.

€ 35,00 voor fietsen per adres in Nederland.

BEZORGKOSTEN NAAR BELGIE

€ 10,95 voor onderdelen, accessoires, kleding etc. tot 2 kg. incl. track & trace.
Bij bestellingen boven de 2 kg. betaald u € 15,00 verzendkosten. incl. track & trace.
Dit geldt voor alle bestellingen ongeacht het aankoopbedrag.
€ 45,00 voor fietsen per adres in België.

BEZORGING

Webshop

De bezorging wordt verzorgd door PostNL.

Uw bestelling wordt door PostNL overdag bij u aangeboden. U ontvangt nadat wij uw pakketje hebben aangeboden een track&trace code, hiermee kunt u uw bestelling volgen. Indien u niet thuis bent dan wordt de volgende werkdag of zaterdag een 2e bezorgpoging uitgevoerd. Indien na twee bezorgpogingen het pakket niet uitgereikt is wordt het pakket maximaal 3 weken bewaard op een PostNL lokatie bij u in de buurt. Dit staat op het kaartje dat in uw brievenbus wordt achtergelaten.

Winkel

Indien u een fiets/eBike wilt laten bezorgen dan gebeurt dit door een transporteur, hiervoor maken wij een afspraak over de verwachte levertijd zodat u hiermee rekening kunt houden. Uw telefoonnummer wordt gecommuniceert met de betreffende vervoerder zodat een exacte tijd van aflevering met u afgestemd kan worden.

RUILEN EN/OF RETOURNEREN

Vanzelfsprekend kunt u het product na ontvangst op uw gemak bekijken of in het geval van kleding en schoenen passen. U heeft de mogelijkheid om binnen 7 dagen na ontvangst een artikel te ruilen, retourneren of de koop ongedaan te maken. Het artikel mag uiteraard niet gebruikt, beschadigd of vies zijn. Verzegelde verpakkingen mogen echter niet worden geopend. Verstuur de artikelen die u wilt retourneren samen met de pakbon/factuur in een stevige verpakking of de verpakking waarin ze geleverd zijn.

Speciaal voor u bestelde fietsen, artikelen of artikelen in de omruiming, aanbieding of voorzien van korting kunnen wel geruild of geretourneerd worden, maar u ontvangt geen geld terug. U ontvangt dan een waardebon of winkeltegoed voor de waarde van deze artikelen.

Hoe te ruilen en/of retourneren?

Als u een product wilt retourneren dan kunt u dit via ons [contactformulier](#) doen. Vermeld hierin het factuurnummer, wat u wilt retourneren en waarom.

Indien u alleen iets wilt retourneren maken wij uitsluitend de kosten van het artikel (of artikelen) weer aan u over. Als het bestelbedrag op of boven de gratis verzending zit, verrekennen wij de verzendkosten die wij gemaakt hebben á € 6,95 met het totaal bedrag.

Wilt u iets ruilen, vermeld dan ook wat u weer retour wenst te ontvangen. Artikelnummers vindt u via de webshop, **u dient het artikel niet opnieuw via de webshop te bestellen**. Vervolgens ontvangt u daarop een e-mail van ons met daarin alle informatie voor het vervolg van de retourprocedure.

Hoe lang duurt het?

Na ontvangst en controle van een retour ontvangen artikel wordt bij een retour of het ongedaan maken van de koop, binnen 5 werkdagen het factuurbedrag op uw bankrekening teruggestort.

Na ontvangst en controle van het te ruilen artikel duurt het normaliter 5 werkdagen (mits vervangend artikel op voorraad is) voordat u deze ontvangt.

Wat zijn de Ruil/Retourkosten?

U betaalt zelf de verzendkosten bij ruilen of retourneren om het artikel naar Stuurwold Fietsspecialisten! op te sturen. Wij betalen de verzendkosten bij ruilen om het gewenste product naar u op te sturen. Als u het artikel of de hele bestelling wilt annuleren en retourneren dan ontvangt u het aankoopbedrag minus de verzendkosten retour.

NIET COMPLETE EN/OF DEFECTE ARTIKELEN

Het is natuurlijk mogelijk dat er bij een product een onderdeel(tje) o.i.d. mist of dat u aan het product een defect constateert. Meld dit dan direct, maar in ieder geval binnen 24 uur na ontvangst van de bestelling door middel van [contactformulier](#). Geef hierin duidelijk aan wat er mist of welk defect u heeft geconstateerd. Het kan zijn dat er gevraagd wordt om een foto van het defecte onderdeel op te sturen per mail.

Op werkdagen ontvangt u dan binnen 24 uur een e-mail van ons met daarin alle informatie omtrent de verdere procedure. U betaalt uiteraard dan geen verzendkosten.

GARANTIE

Op alle producten die Stuurwold Fietsspecialisten! levert zijn de standaard fabrieksgaranties van toepassing. Indien documentatie bij de producten is bijgeleverd kun je hier meer informatie over vinden.

Voor gebruikte fietsen (occasions) geldt 6 maanden garantie voor gewone fietsen vanaf € 250,00. Met betrekking tot gebruikte elektrische fietsen zijn indien van toepassing accu, motor, display, lader en elektronische componenten uitgezonderd van garantie. Mits er sprake is van Xtra garantie.

Hoe kan ik aanspraak maken op garantie?

Indien u een defect constateert aan het door ons geleverde artikel verzoeken wij om hiervoor het [contactformulier](#) te gebruiken. Vermeld het factuurnummer en geef een korte omschrijving van het geconstateerde defect. Je ontvangt daarop van ons een e-mail met daarin alle informatie omtrent de verdere afhandeling. Het kan zijn dat er gevraagd wordt om een foto van het defect op te sturen per mail.

Garantie voorwaarden van onze fietsfabrikanten vindt u [hier](#).

PRIVACYVERKLARING

Uw klantgegevens worden door Stuurwold Fietsspecialisten! uitsluitend gebruikt om uw bestelling zo goed mogelijk te verwerken. Uw persoonlijke gegevens worden door Stuurwold Fietsspecialisten! niet aan derden verstrekt, tenzij u hiervoor toestemming heeft gegeven. Onze volledige Privacy verklaring vindt u [hier](#).

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op alle leveringen zijn bovenstaande voorwaarden van toepassing, in aanvulling daarop evenzo die vermeld staan in de [Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden Bovag Tweewielerbedrijven](#).

VRAGEN, KLACHTEN OPMERKINGEN EN SUGGESTIES

Om vragen, klachten opmerkingen en/of suggesties te melden verzoeken wij u om hiervoor ons [contactformulier](#) te gebruiken. Op werkdagen krijgt u binnen 48 uur van ons een reactie.